



KRYSALIA

POUR • UNE • FORMATION • MUTUELLE



sommaire

1

EDITO / 2 - 3

- Mot du président
- Mot de la responsable de formation

2

3

TRANSITION / 4 - 5

Témoignage d'Alain Kolly,
Directeur général de Clair Bois (depuis décembre 2024)

DIGITAL LEARNING / 6 - 9

Temps et énergie ont été investis dans la recherche de solutions informatiques

REGARDS CROISÉS SUR LE RÔLE DE PERSONNE RESSOURCE / 10 - 13

Trajectoires engagées et enrichissements partagés

4

IMPACT DE NOS FORMATIONS / 14 - 17

Mise en valeur des projets en lien avec la CDPH

5

MISE EN VALEUR DE NOS FORMATEURS ET PRESTATAIRES / 18 - 19

- La parole est à Doriane Gangloff

6

7

BILAN ET COMPTES / 22 - 23

Une image fidèle

8

CHIFFRES 2024 / 24 - 27

Stabilité

9

MISE EN PERSPECTIVE POUR 2025 / 28 - 29

Vers une certification de nos formations
Vers le développement d'un dispositif de formateurs interne Krysalia

10

FORMATION 2025 / 30

Un catalogue élargi

Le mot du Président



Dans un contexte de pénurie de ressources humaines, le secteur du social et du handicap fait face à un défi majeur : attirer et fidéliser des professionnels qualifiés. Chez Krysalia, nous sommes convaincus que la formation constitue une réponse essentielle à cet enjeu. En développant les compétences de nos collaborateurs, nous favorisons leur épanouissement professionnel, renforçons leur spécialisation et contribuons ainsi à la valorisation et à l'attractivité de notre secteur.

Notre engagement en faveur de la formation nous permet d'accompagner les cinq institutions fondatrices de Krysalia dans le renforcement des compétences de leurs équipes. Une formation continue et adaptée est un levier puissant pour améliorer la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes en situation de handicap, leur garantissant ainsi un cadre de vie et de soins toujours plus adaptés à leurs besoins.

Dans cette dynamique, nous sommes fiers de poursuivre nos collaborations avec des partenaires clés, notamment la Fondation pour la Formation Professionnelle et Continue, qui joue un rôle déterminant dans notre développement.

Ces synergies nous permettent de proposer des programmes toujours plus pertinents, en phase avec les exigences du terrain et les évolutions du métier

LA FORMATION, LEVIER D'ATTRACTIVITÉ ET DE BIEN-ÊTRE DANS LE SECTEUR DU HANDICAP

et les proposer à un public plus large que les cinq fondations de départ.

De plus, Krysalia poursuit sa modernisation avec la mise en œuvre d'une plateforme de e-learning en 2024, facilitant et flexibilisant l'apprentissage de nos participants. Cette initiative s'accompagne également d'une optimisation de la gestion administrative via un outil dédié, garantissant un suivi plus fluide et efficace des formations.

Notre mission première demeure inchangée : améliorer le bien-être des bénéficiaires en garantissant un accompagnement de qualité, porté par des professionnels compétents et engagés. C'est avec cette ambition que nous poursuivons notre action, convaincus que la formation est et restera un moteur essentiel pour l'avenir de notre secteur.



Le mot de la Responsable de formation

STABILITÉ ET INNOVATION



L'année 2024 a suivi une dynamique riche placée à la fois sous le signe de la stabilité et de l'innovation.

Stabilité quant au volume et au périmètre de notre offre de formations et innovation quant aux moyens d'apprentissages proposés à travers la digitalisation ou le soutien des pairs formateurs présents dans certaines sessions de formation. Leur présence contribue à renforcer la légitimité des contenus présentés dans nos formations selon la maxime « rien sur nous sans nous ».

Tout en maintenant un cadre consolidé de notre volume annuel de formations, 8 nouvelles thématiques sont venues enrichir notre catalogue. Elles s'inscrivent toutes dans les typologies déjà validées par notre Comité. Parmi ces formations, on trouve celles abordant la thématique transversale de la gestion des projets personnels et de la posture professionnelle. D'autres, approfondissent les notions relatives à la CDPH et au droit à l'autodétermination des personnes en situation de handicap. Et enfin, certaines nouvelles formations ont permis de cibler des compétences d'accompagnement spécifiques liées aux différents âges de la vie : de l'insertion professionnelle à l'accompagnement des personnes vieillissantes en situation de handicap. Des témoignages de participants et de formateurs dans les pages suivantes permettront d'illustrer les effets de ces formations sur la pratique des professionnels

et sur la qualité de vie des personnes accompagnées.

Plusieurs nouvelles Personnes ressource ont rejoint l'équipe en vue d'assurer le transfert des acquis post formation dans la pratique. La parole leur est donnée dans ce rapport pour découvrir leur parcours et leurs motivations.

Afin de maintenir un lien constant avec les parties prenantes de nos dispositifs, plusieurs newsletters ciblées ont été adressées à nos participants, formateurs et partenaires. Les informations communiquées ont participé au processus d'accompagnement au changement notamment lié aux nouvelles prestations en Digital Learning. Un aperçu du déroulement de ce projet sera abordé dans ce rapport.

Et pour finir, nous avons le plaisir de vous partager dans ces pages, la perspective réjouissante de deux nouveaux projets poursuivis en 2025; la mise en place d'un dispositif de formateurs internes Krysalia et la démarche de certification qui sera entreprise durant l'année.

En remerciant tous nos participants, formateurs, Personnes ressource, services supports et nos partenaires pour cette belle année 2024 pleine de succès, je vous souhaite une agréable lecture de ce nouveau rapport annuel qui vient clore une belle période.

ENJEUX DE LA FORMATION



Après une décennie de bons et loyaux services à la direction de la Fondation Clair Bois, Pierre Coucourde a quitté ses fonctions à la fin de l'année 2024 pour se tourner vers de nouveaux horizons professionnels. Membre actif du Comité Directeurs de Krysalia depuis les prémices du projet, il a contribué de manière précieuse à son développement. Nous le remercions chaleureusement pour son engagement constant et sa vision.

C'est dans cette continuité qu'Alain Kolly, nouveau Directeur général de la Fondation Clair Bois, a rejoint le Comité Directeurs de Krysalia. Son arrivée a marqué l'opportunité d'un regard neuf sur notre organisation. Nous avons souhaité recueillir ses premières impressions, ainsi que sa lecture du fonctionnement et des enjeux de Krysalia, à travers un entretien nourri de réflexions et de perspectives.

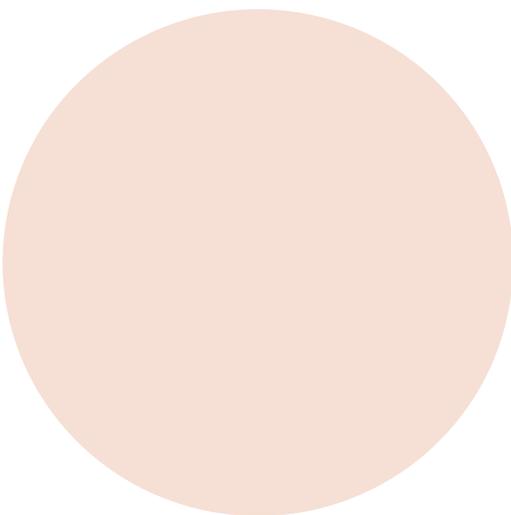
Quand Alain Kolly prend la tête de la Fondation Clair Bois, il entre dans un univers qu'il connaît bien : celui des institutions spécialisées, où se conjuguent engagement humain, complexité des situations, et nécessité de répondre avec rigueur et créativité aux besoins des personnes en situation de handicap. Mais sur le terrain de la formation, il l'admet volontiers : son parcours ne l'y avait que peu amené.

FORMER AU PLUS PRÈS DU RÉEL : LE REGARD D'ALAIN KOLLY SUR LE RÔLE DE KRYDALIA

Et pourtant, une certitude l'habite : la montée en compétence des équipes n'est pas une option, mais une condition essentielle à la qualité d'accompagnement. « La formation est une clé, affirme-t-il. Sans elle, il devient difficile pour une institution d'allier professionnalisme et adaptation à la complexité. »

C'est dans ce contexte qu'il découvre l'existence de Krysalia. Très vite, le nom revient dans les couloirs, dans les échanges entre collègues, toujours accompagné du même écho : de la reconnaissance, des retours positifs, parfois même de l'enthousiasme. « Je n'ai entendu que des éloges, raconte-t-il. Les formations proposées correspondent vraiment aux besoins du terrain, et surtout, l'équipe de Krysalia fait preuve d'une grande flexibilité. »

Il faut dire que le modèle de Krysalia tranche avec les dispositifs plus classiques. Là où certains centres de formation s'éloignent des réalités du terrain, Krysalia en fait son point d'ancrage. Et c'est précisément ce que souligne Alain Kolly : « Le fait que ce soient les institutions elles-mêmes qui "pilotent" Krysalia, c'est un avantage énorme. Cela permet de rester en prise directe avec les besoins, d'ajuster l'offre en permanence. »



Pour lui, la comparaison avec les structures de formation du secteur public met en lumière un enjeu de taille : la capacité à rester en phase avec les réalités du terrain. Si des écoles comme la HETS ou la HEDS posent les fondations essentielles de la formation initiale, Alain Kolly constate qu'elles n'arrivent pas toujours à ajuster leur contenu suffisamment vite. Ce décalage amène les institutions à assumer une part importante de la formation continue de leurs équipes – souvent en partenariat avec Krysalia, qui se positionne aujourd'hui comme un pilier incontournable dans ce domaine au niveau genevois. Une responsabilité exigeante, mais aussi une chance de rester connectés aux évolutions concrètes du secteur, dans une dynamique agile et réactive.

Un rôle qu'il imagine encore en développement. Car si Krysalia répond aujourd'hui aux besoins immédiats des professionnels, elle a aussi, selon lui, vocation à devenir un laboratoire d'idées, un espace de recherche et de prospective. « Il faudrait lui donner les moyens d'explorer de nouvelles approches, de s'inspirer de ce qui se fait ailleurs. D'enrichir les pratiques locales par des expériences internationales. »

Quand on lui demande de résumer Krysalia en un mot, Alain Kolly n'hésite pas. « Adéquation. C'est ce que je retiens avant tout : une capacité à proposer ce dont les professionnels ont vraiment besoin. »



Dans sa vision, la formation est un outil vivant, évolutif, qui doit se mettre au service des professionnels autant que des personnes accompagnées. Ce n'est pas un luxe, ni une activité périphérique, mais bien une dimension centrale du travail social aujourd'hui. Et à ses yeux, Krysalia a su occuper cet espace avec justesse, sans lourdeur, avec une rare capacité d'adaptation.

À travers ses mots, on comprend que les enjeux de la formation vont bien au-delà de la simple transmission de savoirs. Il s'agit de maintenir un niveau d'exigence, de répondre aux changements de société, et d'accompagner des équipes qui doivent sans cesse ajuster leurs postures et leurs pratiques. Et dans cette dynamique, Krysalia apparaît comme un partenaire fiable, agile, visionnaire

Digital learning

DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES COMMUNES VISANT À ACCOMPAGNER L'APPRENTISSAGE

A la suite d'une réflexion menée en 2022, il a été décidé de mettre à disposition des 5 fondations membres de Krysalia, des solutions numériques communes visant à accompagner l'apprentissage ainsi que les aspects liés à la gestion des formations. Ce projet Digital Learning, soutenu financièrement par une fondation privée et par une contribution des fondations membres, a finalement été ré-orienté pour devenir un projet expérimental centré sur Krysalia. Pour mener ce projet à bien, l'équipe projet a pu bénéficier du soutien et de l'expertise indispensables de Nadine Bagué, support au projet, et de Léa Coucourde, spécialiste en formation. En conséquence, temps et énergie ont été investis dans la recherche de solutions informatiques permettant d'harmoniser et de simplifier les processus de gestion des formations, mais aussi de proposer de nouvelles modalités d'apprentissage.

Le projet s'est déroulé entre septembre 2023 et décembre 2024 et a permis de doter Krysalia :

1. D'un outil de gestion de la formation – TMS (Training Management system) - Dendreo

Le lancement de notre TMS a eu lieu en juin 2024 et les périodes de prise en main et de tests ont pris fin en décembre 2024 permettant l'amélioration de beaucoup de fonctionnalités.

Ainsi, dès ce mois de janvier, que vous soyez participants, formateurs ou correspondants RH, ce sont de nouveaux outils qui sont à votre disposition pour recevoir et envoyer des informations. L'essentiel de ces fonctionnalités est accessible via l'espace numérique réservé aux utilisateurs, mais au besoin, des guides spécifiques peuvent être adressés pour mieux comprendre l'utilisation de ce nouvel outil. Les principales fonctionnalités permettent une vision globale des formations planifiées dont il est possible d'anticiper les seuils de participants, leurs présences aux formations, les éléments organisationnels et logistiques ainsi que la gestion des enquêtes de satisfaction et des attestations de participation.

Plus globalement, chacune des parties prenantes (apprenants, formateurs et RH) impliquées dans les aspects organisationnels des formations disposent d'une interface adaptée.

TRAINING MANAGEMENT SYSTÈME

Evolution de nos processus
de gestion de formation



Gestion

- Des factures
- Des questionnaires de satisfaction
- Des émargements
- Des supports de cours



Accès facilité aux informations

Aux documents

- Attestations
- Documents de cours
- Résultats de la satisfaction

Aux indicateurs

- Gestion de la qualité
- Monitoring des parcours de formation des participants
- Monitoring des Accompagnements au transfert



Gestion facilitée des processus

Envoi automatique d'informations

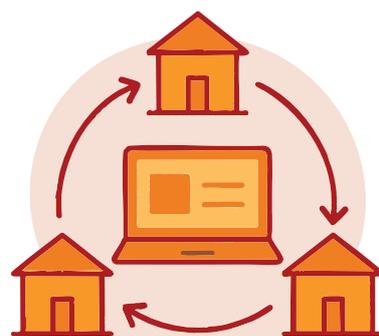
- Confirmation de Cours d'inscription
- Attestations de participation
- Rappels



Digital learning (suite)

2. D'un support de formation à distance – LMS (Learning Management system) - Yeswiki

Le parcours en ligne sur "Le dispositif d'accompagnement au transfert des apprentissages de Krysalia" a été mis à disposition de tous les participants concernés suite à une phase de test dans une des formations en septembre 2024. Conçu principalement sur la base de vidéos, ce parcours e-learning explique le processus par lequel Krysalia assure l'accompagnement des apprenants pour le transfert de leurs apprentissages depuis la formation jusque sur leur lieu de travail. Au terme du parcours, un auto-test permet de mesurer ce que l'on a retenu mais aussi d'indiquer ce que l'on attend de l'accompagnement proposé par les Personnes ressource.



La mise en perspective...

Le bilan de cette période de projet et d'implémentation des différents outils ouvre de nouvelles perspectives pour Krysalia et pour ses membres fondateurs. La question des outils de gestion de la formation pour les fondations non spécialisées dans la formation reste à explorer sur la base de l'expérience de Clair Bois, comme reste la question de fluidifier ces informations vers et depuis Krysalia. La production de nouveaux parcours en ligne est également envisagée sur la base de besoins communs identifiés à travers un processus concerté entre les partenaires.

LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT AU TRANSFERT KRYDALIA

Découvrez ci-dessous les différents modules de votre parcours en ligne.



Module 1 : Introduction

▶ Dans ce module, nous vous proposons de découvrir l'ensemble du parcours en ligne que vous allez réaliser.
✔ C'est parti !
Ce module est accessible.

📄 Activité : 1
🕒 Temps estimé : 5 min

[▶ Commencer](#)



Module 2 : La notion de transfert des apprentissages

▶ Dans ce module, Karine nous explique le transfert des apprentissages.

🔍 De quoi parle-t-on ? Est-ce que ce transfert est conscient ou inconscient ?
📄 Quelle méthodologie a été choisie par Krydalia pour favoriser le transfert ?
✔ Découvrez les réponses en vidéo !
Ce module est accessible.

📄 Activité : 1
🕒 Temps estimé : 4 min

[▶ Commencer](#)



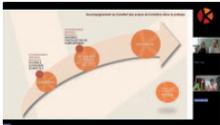
Module 3 : Les Personnes ressource

▶ Dans ce module, rencontrez des Personnes ressource (PR) et découvrez leur rôle.

🔍 Qui sont les PR ? Comment sont-elles formées ?
👥 Comment les PR vous soutiennent et vous accompagnent ?
✔ Toutes les réponses en vidéo !
Ce module est accessible.

📄 Activité : 1
🕒 Temps estimé : 5 min

[▶ Commencer](#)



Module 4 : Le dispositif d'accompagnement au transfert Krydalia

▶ Ce module fait la synthèse des éléments précédents pour expliquer l'ensemble du dispositif d'accompagnement au transfert de Krydalia.

📄 Quelle est la structure de l'accompagnement ? Combien de temps dure-t-il ?
🔍 Où trouver les informations utiles ?
✔ Découvrez les réponses en vidéo !
Ce module est accessible.

📄 Activité : 1
🕒 Temps estimé : 8 min

[▶ Commencer](#)



Évaluation

▶ Dans ce module, 3 activités vous attendent :
→ Un quiz pour tester vos connaissances
→ Un questionnaire pour formuler vos attentes pour l'accompagnement par votre PR (vous pouvez sauter cette étape si vous êtes auditeur-riche libre)
→ Une enquête de satisfaction sur l'ensemble du parcours en ligne
✔ C'est parti !
Ce module est accessible.

📄 Activités : 3
🕒 Temps estimé : 13 min

[▶ Commencer](#)

REGARDS CROISÉS SUR LE RÔLE DE PERSONNE RESSOURCE

TRAJECTOIRES
ENGAGÉES ET
ENRICHISSEMENTS
PARTAGÉS

Le réseau des Personnes ressources (PR) de Krysalia se construit et s'enrichit grâce à la diversité des parcours, des motivations et des vécus professionnels de celles et ceux qui le composent. À travers les témoignages de Laureline (Sgipa), Andreaia (fondation Ensemble), Géraldine (Aigues-Vertes), Vera (Clair Bois), Dominique (Foyer-Handicap), se dessine un engagement commun : celui d'un accompagnement de qualité, ancré dans une posture réflexive, nourrie par la formation continue et par l'échange entre pairs.



Pour Laureline, c'est dès 2019 que la formation continue devient un levier central dans son évolution professionnelle. Soutenue par sa direction et inspirée par une collègue, elle perçoit dans le dispositif PR une opportunité de consolidation des acquis, mais aussi de mise en réseau :

« Tisser des liens avec d'autres Personnes ressources, avec les formateurs, les institutions, cela permet d'élargir notre vision et de mieux répondre aux besoins des bénéficiaires. »

Elle souligne les compétences transversales développées dans ce rôle, notamment l'organisation, la gestion du temps et la capacité à relier les suivis à la complexité du terrain. Pour elle, Krysalia joue un rôle essentiel dans la valorisation des réalités professionnelles :

« Les institutions prennent conscience de ces réalités, et c'est tout l'intérêt de notre engagement. »



Andreia, quant à elle, parle d'un déclic lorsqu'elle découvre l'accompagnement post-formation :

« Être accompagnée dans le transfert des acquis de formation » devient une révélation sur la manière de faire vivre l'apprentissage dans le quotidien professionnel. Séduite par les effets concrets observés autour d'elle, elle choisit de rejoindre le réseau des PR avec la volonté de renforcer cette dynamique. Depuis, elle note une transformation de ses interactions professionnelles :

« Je suis devenue plus à l'écoute, plus attentive à comprendre en profondeur les situations abordées. »

Elle évoque une expérience riche, tant sur le plan personnel que professionnel, marquée par l'écoute, la bienveillance et la découverte de professionnels passionnés :

« C'est une expérience humaine magnifique. »



Géraldine, de son côté, raconte un engagement mûri dans le temps, nourri par un goût prononcé pour la transmission. Déjà attirée par le rôle en 2020 sans en connaître les contours, elle a attendu le bon moment pour rejoindre l'équipe de Krysalia. Ce qui l'anime : sortir de son quotidien sans quitter ce qu'elle aime, s'ouvrir à d'autres réalités, réfléchir autrement, et continuer à apprendre. Elle souligne l'apport de l'entretien d'explicitation, outil découvert dans son rôle de PR, qui lui permet de structurer sa pensée et d'accompagner ses collègues avec davantage de finesse et de neutralité :

« Ce rôle me permet d'intervenir de manière plus appropriée, moins frontale... et de ne pas me laisser influencer par mon propre conditionnement de prise en charge. »

Elle évoque aussi une forme de projection : approchant la cinquantaine, elle voit ce mandat comme une ouverture sur d'autres perspectives d'évolution.

REGARDS CROISÉS SUR LE RÔLE DE PERSONNE RESSOURCE (suite)



Vera, quant à elle, a découvert le rôle de personne ressource après plusieurs formations accompagnées par des collègues investis. Encouragée par Reka, elle a décidé de se lancer malgré ses doutes initiaux sur sa légitimité. Pour elle, l'essence du rôle réside dans l'accompagnement horizontal :

« On n'est pas des experts, on est au même niveau que nos collègues. C'est ça qui est précieux. »

Elle apprécie particulièrement les échanges lors des formations inter-institutions et utilise des outils comme l'entretien d'explicitation avec les stagiaires, encourageant un regard neuf sur le terrain.



Dominique a rejoint le réseau des Personnes ressources sur proposition de sa DRH. Si elle connaissait déjà une collègue engagée dans cette fonction, elle n'avait encore jamais suivi de formation Krysalia et souhaitait en découvrir les contours :

« Je savais qu'une de mes collègues était PR, mais n'ayant pas bénéficié de formation Krysalia, je ne connaissais pas le processus et en étais curieuse. »

Son engagement s'est rapidement ancré dans une volonté de répondre concrètement aux besoins des professionnels de terrain :

« Mes objectifs étaient et sont toujours de coller au plus près des attentes de Krysalia sur le rôle d'une Personne ressource, et surtout de répondre au mieux au questionnement, situation des professionnels "sur le terrain" par rapport aux bénéficiaires. »

Elle souligne l'importance de l'élan transmis par les personnes déjà investies dans le réseau :



« L'enthousiasme et le professionnalisme de Reka m'ont vite embarquée dans cette posture ! »

Ce rôle lui permet d'aiguiser son écoute et de se positionner comme un miroir favorisant la réflexion professionnelle :

« Permettre à l'autre une meilleure analyse de sa pratique, en insistant sur la parité, l'équanimité. »

Dominique mentionne aussi, avec humour, les compétences qu'elle développe :

« L'utilisation des supports informatiques, toujours utiles à mon âge ;) »

Ce mandat s'inscrit dans une continuité professionnelle riche, ancrée dans la transmission et la réflexion collective :

« Je suis toujours animée par le souhait d'apprendre, de réfléchir, seule et ensemble pour nos résidents, nos bénéficiaires. Transmettre mon expérience, ce que j'ai vécu, ce qu'on m'a transmis aussi pendant ces décennies de pratique infirmière me tient à cœur. La transversalité est importante à mes yeux, et le mandat de PR me permet cela. »

En croisant ces cinq témoignages, on mesure à quel point le rôle de Personne ressource dépasse la simple fonction de relais ou de soutien : il devient un espace de développement professionnel et personnel, un levier de transformation des pratiques, et un outil d'ancrage des valeurs portées par Krysalia.

Impact de nos formations

MISE EN VALEUR DES PROJETS EN LIEN AVEC LA CDPH

La Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDPH) veille à la reconnaissance des droits des personnes en situation de handicap, en favorisant leur inclusion et leur participation active à la vie sociale. La bienveillance, quant à elle, repose sur l'idée de respecter la dignité et les droits de chaque individu, en veillant à créer un environnement bienveillant et respectueux de leurs besoins. En réponse à ces enjeux, Krysalia propose des formations dédiées, visant à sensibiliser les professionnels à ces valeurs essentielles. Ces formations permettent aux équipes d'acquérir les compétences nécessaires pour garantir un accompagnement respectueux et adapté.

Voici comment se traduit cet engagement et cette volonté de permettre aux personnes accompagnées de s'exprimer pleinement à travers les projets menés par Sonia (fondation Ensemble) et Océane (Clair Bois).



SONIA : UN PROJET POUR FAVORISER L'EXPRESSION DES RÉSIDENTS

Le projet porté par Sonia avec les résidents de la fondation Ensemble illustre parfaitement l'engagement de Krysalia pour un accompagnement respectueux et centré sur les besoins de chacun. À travers la création d'un jeu de cartes et d'un tableau participatif, Sonia a cherché à aider les résidents à mieux comprendre et à exprimer leurs comportements et émotions. Plutôt que de se limiter à une simple présentation théorique des comportements adaptés et inadaptés, l'objectif était de rendre ces concepts accessibles et concrets pour les personnes accompagnées.

Tout a commencé par une phase d'observation attentive des résidents. Sonia a pris le temps de découvrir les habitudes, les préférences et les modes d'expression de chaque individu. Elle a ainsi pu comprendre les particularités de chacun pour mieux répondre à ses besoins. Plutôt que d'imposer des outils tout faits, elle a préféré co-construire avec les résidents, en les invitant à participer à l'élaboration de ces supports. Cette approche participative a permis de renforcer l'écoute et la communication entre les résidents et l'équipe éducative, et s'inscrit pleinement dans la philosophie de la CDPH qui place les personnes accompagnées au cœur de leur projet de vie.

Le jeu de cartes, par exemple, est devenu un outil très

apprécié. Il permet aux résidents de classer et de comprendre les comportements et situations qu'ils rencontrent au quotidien. Chaque carte représente une situation ou un comportement, et les résidents sont invités à partager leurs ressentis. Ce processus ludique, loin de contraindre, facilite l'expression des émotions et des comportements parfois difficiles à verbaliser. Le tableau participatif, quant à lui, est un outil concret qui permet à chacun de suivre ses progrès, de visualiser ses points forts et ses difficultés, et de participer activement à la définition des règles qui régissent son quotidien. Grâce à cet outil, les résidents peuvent non seulement mieux comprendre leur environnement, mais aussi s'y impliquer.

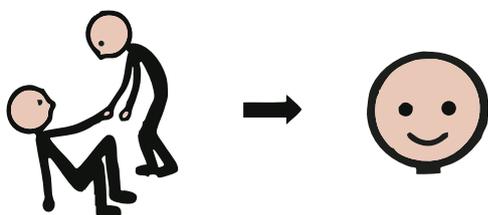
Ce projet va bien au-delà de simples outils pédagogiques. En impliquant les résidents dans la création de ces supports, Sonia leur a offert une opportunité unique de prendre une place active dans leur accompagnement. Cela a renforcé leur confiance et a permis de valoriser leurs choix et leurs préférences. L'objectif était de leur donner une voix, mais aussi de leur rendre leur autonomie dans la gestion de leur quotidien. En faisant cela, Sonia a montré qu'il est possible d'aborder les principes de bientraitance avec bienveillance et respect, en permettant aux résidents de s'exprimer librement et de participer activement à leur propre parcours.

L'impact de ce projet s'est ressenti à tous les niveaux.

Impact de nos formations (suite)

Non seulement il a facilité l'expression des résidents, mais il a également permis une évolution dans la manière dont l'équipe éducative accompagne les personnes en situation de handicap. Les professionnels ont pu observer de manière concrète comment une approche participative transforme les relations entre les résidents et les éducateurs. Ce n'est plus seulement l'éducateur qui définit les règles, mais bien les résidents eux-mêmes qui participent à l'élaboration des projets et de leur propre parcours. Cela contribue à une approche plus égalitaire et respectueuse de la personne.

Le projet mené par Sonia démontre l'impact tangible de l'engagement de Krysalia pour la bienveillance. En



Aider un colocataire

Aider un colocataire est rendre un service à une personne. Se montrer bienveillant, attentionné, gentil. ça rend mon colocataire heureux.

donnant aux résidents la possibilité d'exprimer leurs besoins, leurs désirs et leurs ressentis, ce projet illustre parfaitement comment l'intégration des principes de la CDPH peut transformer la manière dont les personnes accompagnées vivent leur quotidien. C'est un bel exemple de ce que Krysalia met en œuvre dans ses formations : un travail de co-construction avec les résidents, dans le respect de leurs choix et de leurs droits, pour que chacun puisse se sentir acteur de sa propre vie.



crier sur quelqu'un

Si je crie sur une personne, ça peut faire peur et rendre la personne triste ou fâchée.
Ce n'est pas un bon comportement

OCÉANE : L'AUTO-DÉTERMINATION, UN DÉFI DE CHAQUE INSTANT

Le projet d'Océane à Clair-Bois s'inscrit dans une démarche de promotion de l'auto-détermination des résidents, tout en prenant en compte la complexité des situations rencontrées sur le terrain. En effet, Océane a été confrontée à une situation délicate impliquant une mesure de contrainte et la prise en compte de la position d'une représentante légale. Bien que ce projet n'ait pas pu aboutir comme prévu, il a suscité des réflexions importantes sur l'accompagnement des résidents et les défis éthiques auxquels l'équipe éducative doit faire face.

Un des aspects clés du projet d'Océane était de permettre à une résidente d'exprimer son choix à travers des pictogrammes, afin de favoriser son auto-détermination. Cependant, malgré la mise en place de cet outil, la résidente n'a pas adopté cette méthode et a préféré utiliser des objets indices pour s'exprimer. Cela a soulevé des interrogations au sein de l'équipe éducative, qui a dû se re-questionner sur les méthodes d'accompagnement les plus adaptées à cette personne.

L'un des apports majeurs de ce projet a été de permettre à l'équipe éducative de réfléchir collectivement sur la question de l'auto-détermination et de ses limites. Océane a ainsi mis en lumière les enjeux parfois complexes liés à la prise en compte des choix des résidents, notamment lorsque les

familles ou représentants légaux questionnent ces choix. Ces situations mettent en évidence les tensions potentielles qui peuvent se générer en raison des différents points de vue des acteurs et mettent en lumière également les aspects légaux de certains contextes.

Ce processus a également permis à Océane d'échanger avec une personne ressource et de bénéficier de conseils pratiques pour affiner son approche. Même si le projet n'a pas abouti comme elle l'aurait souhaité, elle a souligné la valeur de l'accompagnement personnalisé proposé par Krysalia. Ces échanges ont été source de réajustements et ont nourri sa pratique professionnelle. Pour Océane, la formation et le suivi offerts par Krysalia ont été essentiels pour nourrir une réflexion continue sur la manière de répondre aux besoins des résidents, tout en respectant leur droit à l'auto-détermination.

Ainsi, bien que le projet n'ait pas abouti de manière concluante, il a permis à l'équipe de se poser des questions cruciales sur l'éthique de leur accompagnement et sur la manière de soutenir l'autonomie des résidents dans un cadre parfois source de tension. Ce processus a renforcé l'engagement de Krysalia à offrir un soutien et une formation permettant aux professionnels de mieux appréhender ces défis complexes.

Mise en valeur de nos formateurs et prestataires

LA PAROLE EST À DORIANE GANGLOFF

Doriane Gangloff, formatrice pour adulte, coach de groupe d'autoreprésentants et consultante chez Gangloff Formation, intervient dans notre catalogue depuis 2023. Elle est spécialiste des questions des droits de la personne en situation de handicap, notamment en matière d'autodétermination et de participation sociale. Son intervention est capitale au sein de Krysalia car la thématique proposée constitue la clé de voûte de tout accompagnement de personne en situation de handicap. Doriane a accepté de répondre aux questions posées par Kevin Inacio pour partager avec nous sa vision de la formation et son expérience au sein de Krysalia.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue les formations proposées par Krysalia des autres offres de formation du secteur ?

Les formations données par Krysalia sont des formations inter-fondations. Des professionnels de différentes fondations se rencontrent autour d'une thématique et peuvent ainsi partager leurs propres expériences, leurs propres manières de fonctionner. C'est vraiment un plus pour les participants et pour moi en tant que formatrice.

Qu'est-ce qui rend l'accompagnement des Personnes ressource particulièrement exigeant ou stimulant, comparé à d'autres types de formations que vous avez pu animer ?

Dans la plupart des formations que j'effectue, aucun accompagnement spécifique à la formation n'est proposé. Une fois la formation dispensée, à charge à chaque personne de la mettre en pratique de manière individuelle. Le danger avec cette manière de faire est que très rapidement, on retombe dans notre routine et on oublie presque aussi rapidement ce qu'on a appris.

Le fait que les participants aux formations Krysalia puissent avoir un suivi avec leur Personne ressource directement à la suite de la formation est une réelle plus-value. Pouvoir mettre en pratique ce qu'ils ont appris à travers une situation concrète de leur quotidien, permet aux participants d'ancrer concrètement les notions apprises et développées dans la formation.



Un moment particulièrement marquant vécu lors d'une formation que vous avez animée cette année ?

Les jeux de rôles sont souvent très marquants, lorsqu'un éducateur, un maître socio-professionnel ou encore un membre de la direction joue le rôle d'une personne accompagnée, cela change très souvent son point de vue. Lorsque par exemple une réunion de réseau est jouée, les personnes qui jouent le rôle de la personne accompagnée disent qu'elles se sont senties oppressées, toute seule face aux autres personnes présentes, qu'elles se sont senties obligées de répondre « oui » même si elles n'en avaient pas envie.

C'est en effet en se mettant à la place de la personne accompagnée que nous pouvons le mieux adapter voire changer notre posture professionnelle.

Quels changements ou prises de conscience avez-vous observés chez les participant-e-s au fil de la formation ?

Depuis plus de deux ans que je collabore avec Krysalia, j'ai en effet remarqué plus d'ouverture d'esprit de la part des participants, une remise en question plus aisée, une recherche permanente de mieux faire en étant demandeur de réflexions et de

partages autour des notions de droits, de participation sociale et d'autodétermination des personnes en situation de handicap.

Qu'est-ce qui vous motive particulièrement dans votre rôle de formatrice au sein de Krysalia ?

Une fois de plus, ce qui est particulièrement motivant en tant que formatrice au sein de l'association Krysalia est la richesse des échanges entre les participants des fondations tout métier confondu.

Si vous deviez résumer cette année de formation en un mot ou une phrase, lequel serait-ce et pourquoi ?

Enfin, si je devais résumer cette année de formation en quelques mots ce serait « l'ouverture d'esprits des participants ». Je remarque en effet de plus en plus que les participants viennent en formation peut-être pour certains sans attente mais se laissent pour la grande majorité surprendre par les concepts proposés et c'est le plus bel état d'esprit que l'on puisse attendre d'un apprenant !

Bilan et comptes



GAS Global **Audit** Services SA, Genève

Rapport de l'auditeur indépendant
au Comité de l'Association
KRYVALIA, CHENE-BOUGERIES

Genève, le 23 avril 2025

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à un examen succinct des états financiers de l'Association KRYVALIA, Chêne-Bougeries pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2024.

Ces états financiers relèvent de la responsabilité du Comité alors que notre responsabilité consiste à émettre un rapport sur ces états financiers sur la base de notre examen succinct.

Nous avons effectué notre examen succinct selon la Norme d'audit suisse ISRE-CH 2400 et ISRE-CH 2410 Review (examen succinct) d'états financiers. Cette norme requiert que l'examen succinct soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que le bilan de fusion ne comporte pas d'anomalie significative. Un examen succinct comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la société et des procédures analytiques appliquées aux données financières. Il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous avons effectué une review et non un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen succinct, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent à penser que les états financiers ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats de l'Association Kryvalia, Chêne-Bougeries conformément à la loi suisse ainsi qu'aux statuts.

GAS Global Audit Services SA


Alain Gimini
Expert réviseur agréé
Réviseur responsable


Anthony Conte
Expert réviseur agréé

Annexe : comptes annuels

Association KRYVALIA

2024

Avec chiffres comparatifs

BILAN

ACTIFS

	31.12.24	31.12.23
Actifs circulants		
Liquidités	333 995,49	332 125,48
Débiteurs	72 000,00	7 800,00
Actifs transitoires	23 923,25	37 871,15
Total actifs circulants	429 918,74	377 796,63
TOTAL ACTIFS	429 918,74	377 796,63

PASSIFS

	31.12.24	31.12.23
Fonds étrangers à court terme		
Créanciers	74 312,90	97 645,99
Passifs transitoires	216 702,65	135 771,50
Total fonds étrangers à court terme	291 015,55	233 417,49
Fonds affectés		
Fonds affectés Projet digital learning	18 506,85	78 659,15
Total fonds affectés	18 506,85	78 659,15
Fonds propres		
Résultats reportés	65 719,99	23 180,74
Bénéfice de l'exercice	54 676,35	42 539,25
Total fonds propres	120 396,34	65 719,99
TOTAL PASSIFS	429 918,74	377 796,63

Bilan et comptes (suite)

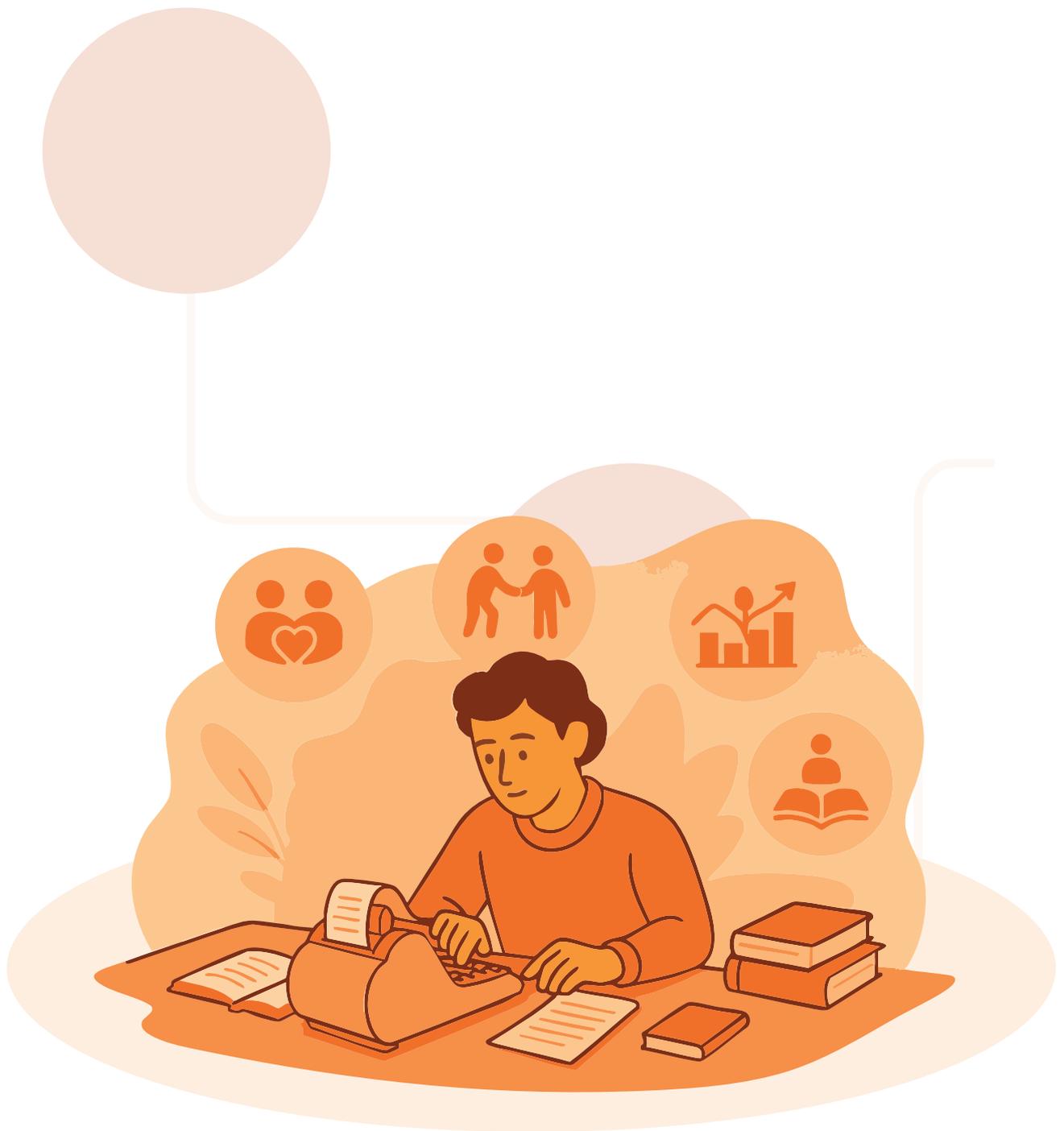
Association KRYVALIA

Pour l'exercice du 1er janvier au 31 décembre 2024

Avec chiffres comparatifs

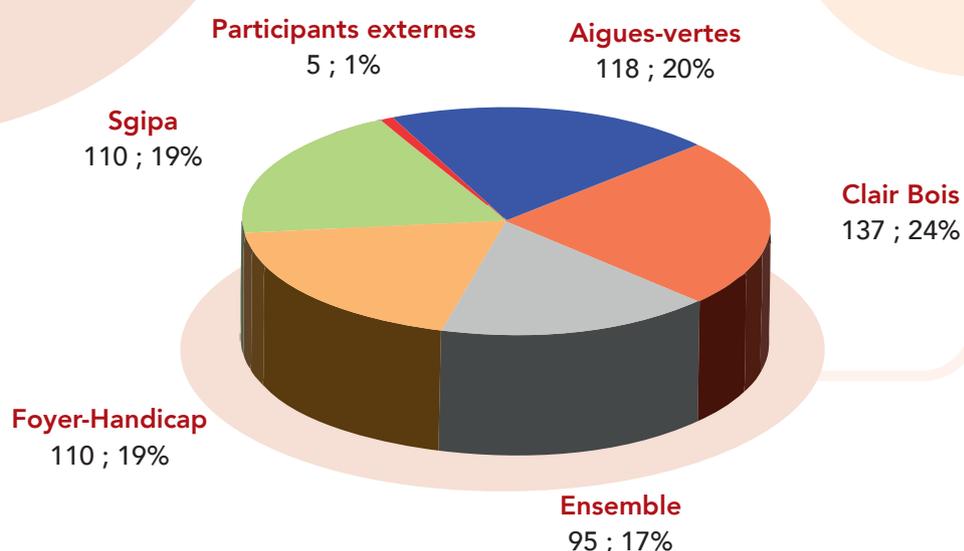
COMPTE DE RESULTATS

	2024	2023
REVENUS		
Contributions des membres	50 000,00	50 000,00
Financements FFPC	338 473,30	497 970,35
Dons affectés	-	95 000,00
Produits de formations (participants)	274 900,00	184 350,00
TOTAL DES REVENUS	663 373,30	827 320,35
DEPENSES		
Charges pour activités et de services	- 367 370,90	- 415 265,18
Frais de personnel	- 287 977,60	- 279 344,82
Charges d'administration de l'association	- 13 304,75	- 11 465,95
Charges et produits financiers	- 196,00	- 196,00
Résultat exceptionnel ou relevant d'exercices antérieurs	60 152,30	- 78 509,15
TOTAL DES DEPENSES	- 608 696,95	- 784 781,10
Bénéfice	54 676,35	42 539,25



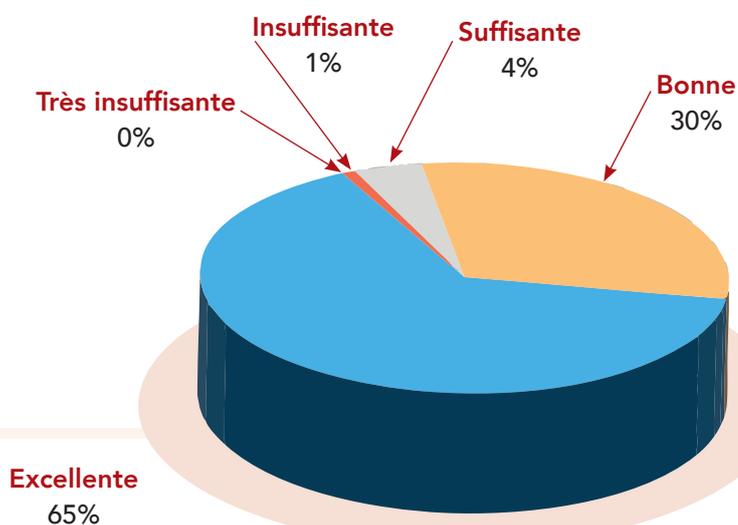
CHIFFRES 2024

PARTICIPATIONS AUX FORMATIONS PAR FONDATION 2024

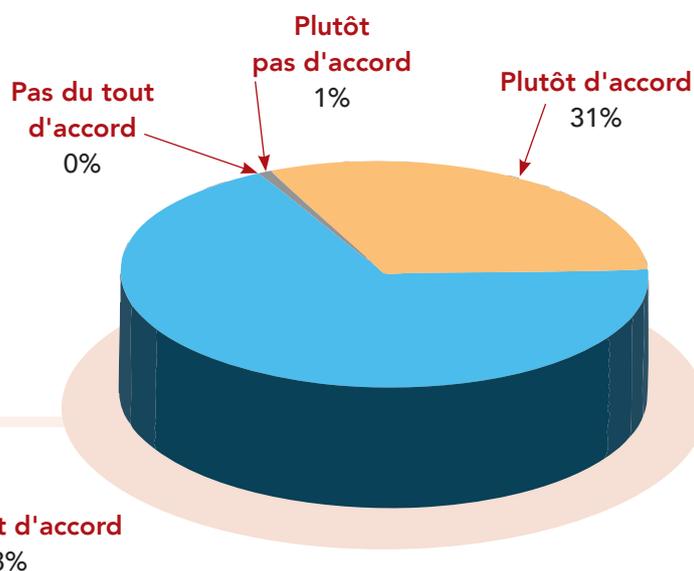


EVALUATION DE LA QUALITÉ DES FORMATIONS VUE PAR LES PARTICIPANTS EN 2024

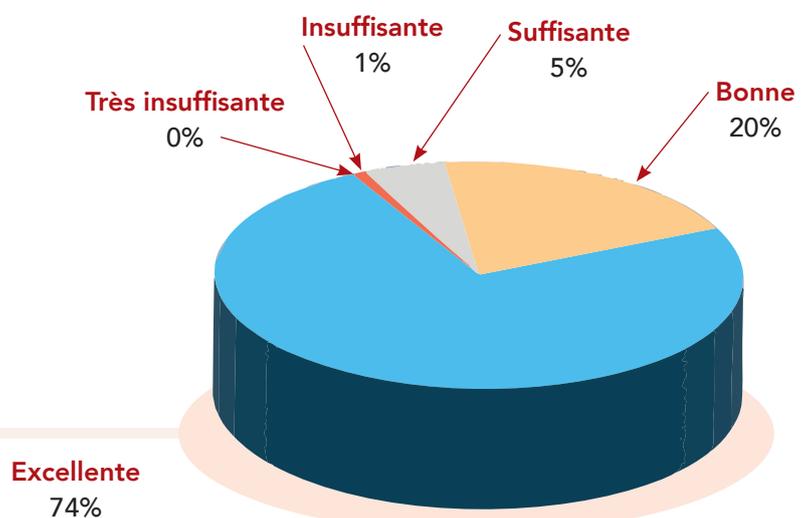
31 FORMATIONS
445 RÉPONSES SUR 575



**LES INTERACTIONS AVEC
LES PARTICIPANTS DES AUTRES
FONDATEMENTS M'ONT PERMIS DE
PROGRESSER DANS MON
APPRENTISSAGE
TRANSVERSALITÉ**

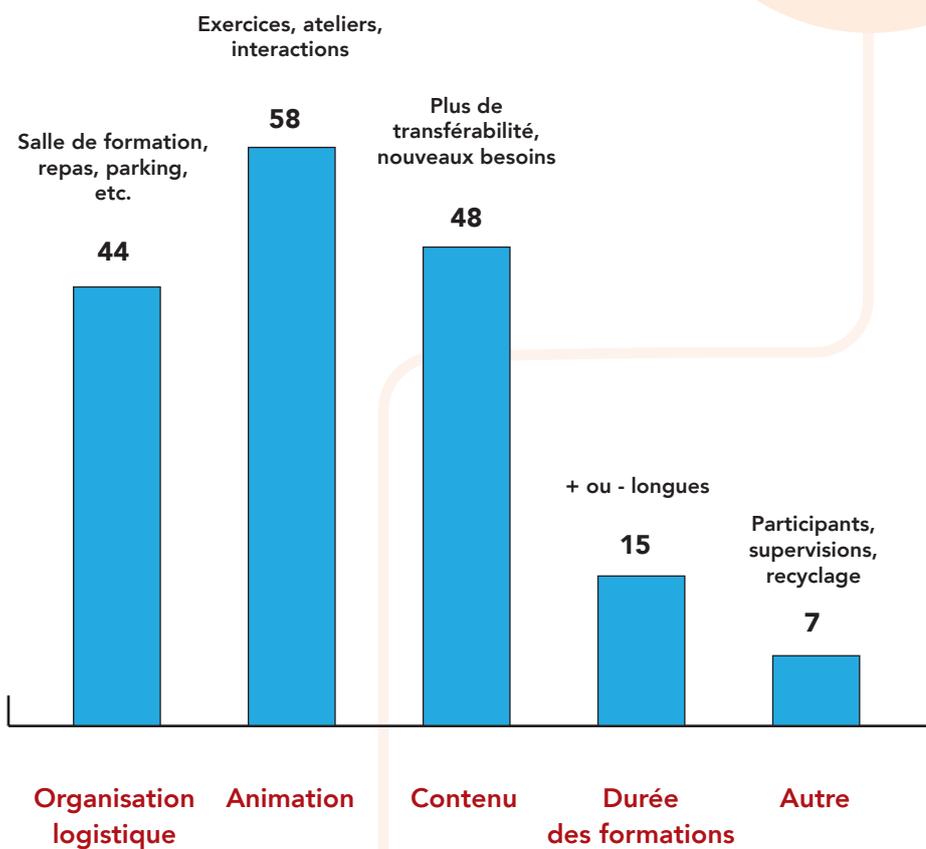


**EVALUATION
DE LA QUALITÉ DU DISPOSITIF
D'ACCOMPAGNEMENT
AU TRANSFERT DES ACQUIS
DE FORMATION DANS
LA PRATIQUE VUE PAR
LES PARTICIPANTS**

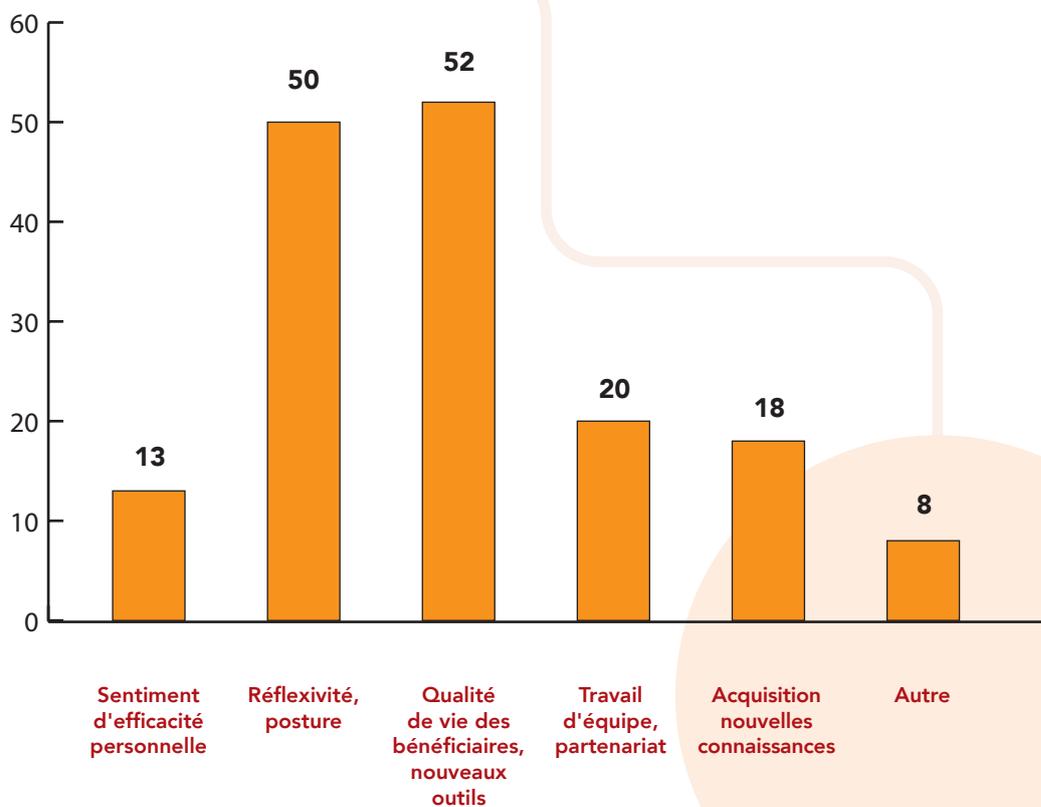


CHIFFRES 2024 (suite)

LES PRINCIPALES
PISTES D'AMÉLIORATION
DES FORMATIONS PROPOSÉES
PAR LES PARTICIPANTS,
2024



**LES PRINCIPAUX
IMPACTS DES FORMATIONS
SUR LA PRATIQUE IDENTIFIÉS
PAR LES PARTICIPANTS,
2024**



Perspectives 2025

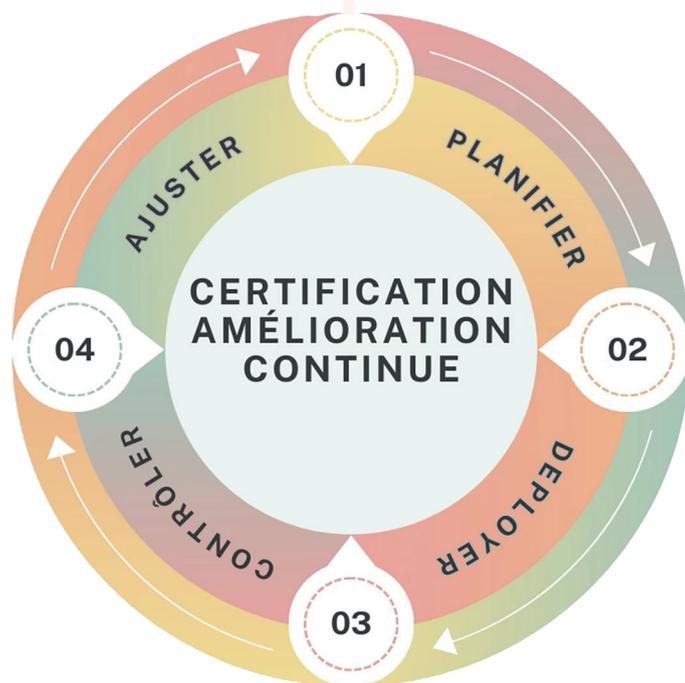
Depuis sa création en 2020, l'Association Krysalia n'a cessé d'évoluer et de répondre aux besoins en formation proches des préoccupations du terrain. Cette évolution concerne aussi bien la typologie des formations proposées que l'ingénierie permettant aux organisations le pilotage efficient des compétences des collaborateurs. Le but étant d'assurer la meilleure qualité de vie possible des personnes en situation de handicap, bénéficiaires des prestations proposées dans les EPH.

Il est temps pour Krysalia de mesurer le chemin parcouru et d'attester de la qualité des prestations proposées et de l'organisation de celles-ci à travers une évaluation. Le Comité Directeurs Krysalia a validé fin 2024 l'axe stratégique d'une procédure de certification.

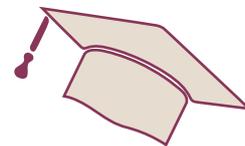
Au-delà de la crédibilité améliorée auprès de la clientèle, cette certification permet de nous inscrire dans un processus maîtrisé d'amélioration continue grâce aux impulsions et aux retours sur notre propre management de la qualité fournis dans le cadre de la procédure de certification.

Cette démarche a également pour but de valider et de reconnaître notre préoccupation élevée de la qualité en lien avec notre concept de formation. Ce dernier est profondément ancré culturellement et institutionnellement autour du transfert des acquis post formation.

VERS
UNE CERTIFICATION
DE NOS FORMATIONS



VERS LE DÉVELOPPEMENT D'UN DISPOSITIF DE FORMATEURS INTERNES KRYSLIA



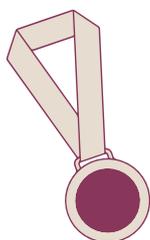
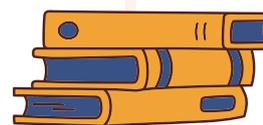
Depuis quelques années, Krysalia se questionne quant à la possibilité de mobiliser les compétences et les ressources internes aux fondations membres afin de les mettre au service de la formation. Nombre de collaborateurs disposent d'expertises précieuses dans plusieurs domaines susceptibles d'enrichir les formations Krysalia. Ces expertises constituent une réelle valeur ajoutée à notre concept compte tenu de leur double ancrage :

- **conceptuelles car issues d'un parcours de formation**
- **pratique car expérimentées et confrontées au réel de l'activité directement sur le lieu de travail**

Forte de son expérience du dispositif des Personnes ressource, Krysalia a l'ambition de compléter cette offre avec un service de formateurs internes. La constitution de cette nouvelle communauté de pratique vise à disposer de ressources internes permettant d'optimiser l'offre avec une expertise directement issue de la pratique et de pallier en parallèle la pénurie de formateurs indépendants dans différents domaines.

Suite à un processus d'identification mené en 2024, neuf collaborateurs des fondations partenaires sont formés depuis janvier 2025 pour devenir formateurs

internes. Vous ferez leur connaissance dans les différents modules qu'ils dispenseront ou coanimeront dans le catalogue de formations 2025. Krysalia leur souhaite de s'épanouir dans ce nouveau rôle et les accompagnera dans leur processus de développement déployé sur 2 ans.

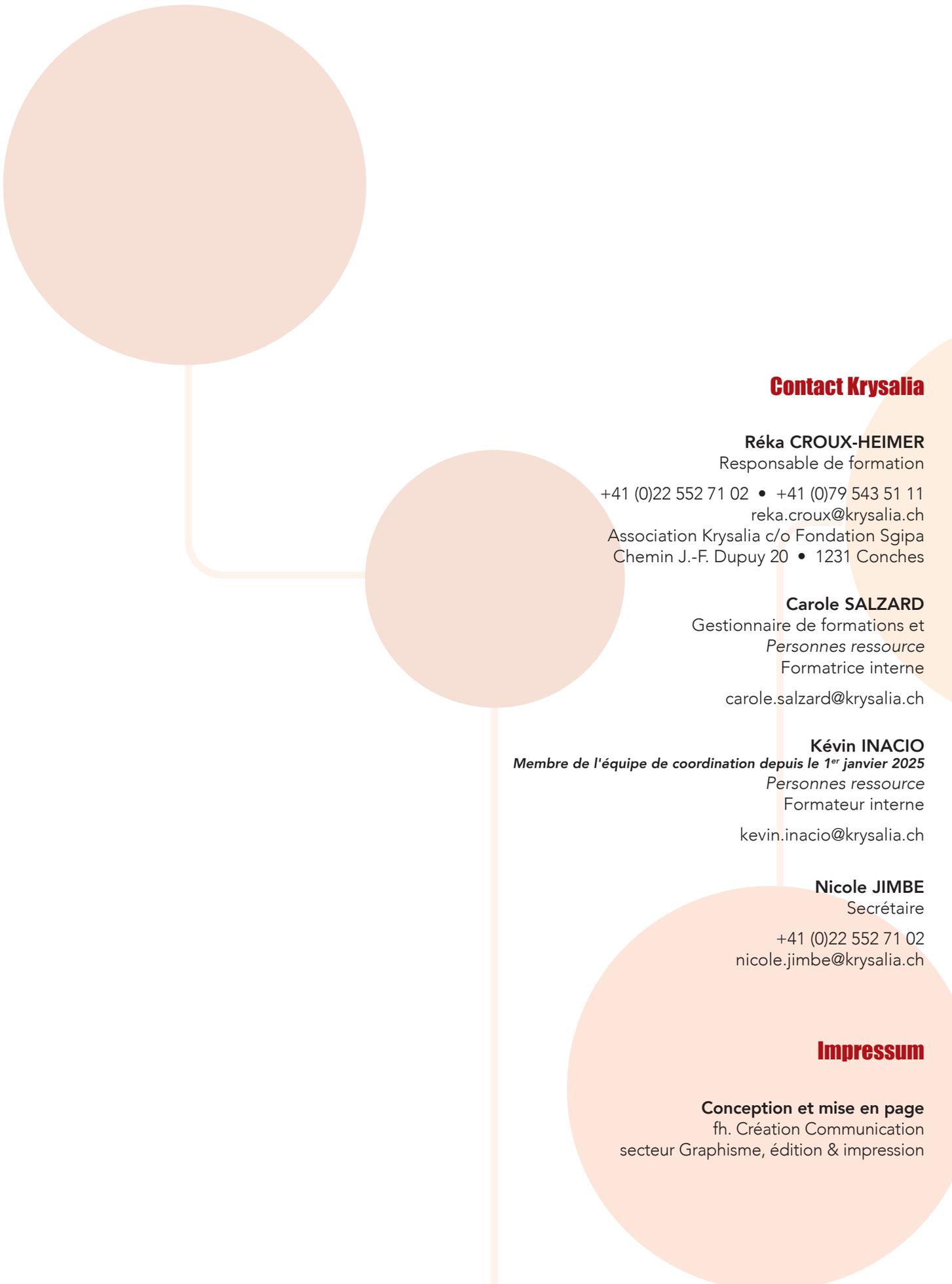


Formations 2025

Modalités d'inscription à nos formations
 Professionnels des fondations membres:
 auprès de vos services RH
 Professionnels public externe:
 via information@krysalia.ch

RÉFÉRENTIEL CADRE	
L'évolution de la notion du handicap ; continuum entre la CDPH, le concept d'autodétermination et déclinaison des modèles d'application (CIF, PPH-MDH) dans les projets individualisés	RC2 <i>(anciennement TC-4 et MA-8)</i>
La notion de la capacité de discernement et son impact sur l'accompagnement	RC3
PROJET PERSONNALISÉ ET POSTURE PROFESSIONNELLE	
Définition de sa posture professionnelle dans une perspective écosystémique en lien avec les missions institutionnelles (rôle, fonction et réseau)	PPP1
Gestion des projets personnalisés (socio-éducatif, socio-professionnel, pédagogique-thérapeutique, etc.) ; de la conception à l'évaluation des objectifs	PPP2
De la bien à la maltraitance en milieu institutionnel. Prévention des situations de maltraitance	PPP3 <i>(anciennement MA-9)</i>
ACCOMPAGNEMENT STRUCTURÉ - TSA	
Actualisation des connaissances : TSA	AS-TSA1 <i>(anciennement TC-1)</i>
Sensibilisation au trouble du spectre de l'autisme	AS-TSA1S
Stratégies éducatives en accompagnement structuré pour des personnes avec déficience intellectuelle et en particulier du TSA	AS-TSA2 <i>(anciennement TC-2)</i>
Approche fonctionnelle des comportements défi	AS-TSA3 <i>(anciennement MA-1)</i>
Accompagnement à l'insertion professionnelle des personnes avec TSA	AS-TSA11

ACCOMPAGNEMENT STRUCTURÉ - COMMUNICATION	
Introduction à la communication alternative et augmentée	AS-COM1 <i>(anciennement MA-7)</i>
FALC : parlé et écrit	AS-COM3
ACCOMPAGNEMENT STRUCTURÉ SPÉCIFIQUE	
Comorbidités psychiatriques et approche clinique des situations complexes dans le contexte des troubles neurodéveloppementaux	AS-SP1 <i>(anciennement TC-2A)</i>
Introduction à la psychopathologie, actualisation des principaux troubles mentaux dans le contexte des troubles acquis	AS-SP2 <i>(anciennement TC-2B)</i>
Troubles cognitifs et stratégies d'intervention. Approche neuropsychologique des situations de handicaps	AS-SP3 <i>(anciennement MA-4)</i>
Accompagnement des personnes vieillissantes en situation de handicap	AS-SP4
Accompagnement à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap	AS-SP5
Accompagnement des personnes en situation de handicap avec des troubles de la personnalité	AS-SP6
Gestion des situations de crise et de violence en milieu institutionnel. De la théorie à la pratique de self défense bienveillante. Impact sur l'accompagnant	AS-SP7 <i>(anciennement MA-14)</i>
Introduction à l'accompagnement de l'affectivité, intimité, sexualité des personnes en situation de handicap. NOUVEAU!	AS-SP8



Contact Krysalia

Réka CROUX-HEIMER

Responsable de formation

+41 (0)22 552 71 02 • +41 (0)79 543 51 11

reka.croux@krysalia.ch

Association Krysalia c/o Fondation Sgipa
Chemin J.-F. Dupuy 20 • 1231 Conches

Carole SALZARD

Gestionnaire de formations et

Personnes ressource

Formatrice interne

carole.salzard@krysalia.ch

Kévin INACIO

Membre de l'équipe de coordination depuis le 1^{er} janvier 2025

Personnes ressource

Formateur interne

kevin.inacio@krysalia.ch

Nicole JIMBE

Secrétaire

+41 (0)22 552 71 02

nicole.jimbe@krysalia.ch

Impressum

Conception et mise en page

fh. Création Communication
secteur Graphisme, édition & impression

**« LES ÉTATS PARTIES RECONNAISSENT À TOUTES LES PERSONNES
HANDICAPÉES LE DROIT DE VIVRE DANS LA SOCIÉTÉ,
AVEC LA MÊME LIBERTÉ DE CHOIX QUE LES AUTRES PERSONNES. »**

CDPH, article 19 – Autonomie de vie et inclusion dans la société, début du texte de l'article



KRYSALIA
POUR • UNE • FORMATION • MUTUELLE